

Sklep internetowy Fundacji Sztuka i Pasja, który działa pod adresem <https://sztukaipasja.pl/sklep/> jest prowadzony przez Fundację Sztuka i Pasja, z siedzibą w Warszawie przy ul. Różanej 53, 02-569 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000688056; NIP: 5213794156

## I. Definicje

**Biuro Obsługi** - punkt prowadzony przez Sklep, w którym po uprzednim umówieniu telefonicznym lub mailowym, można dokonać ewentualnych zwrotów. Biuro Obsługi mieści się w Warszawie, przy ul. Różanej 53.

**Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

**Fundacja** – z siedzibą w Warszawie przy ul. Różanej 53, 02-569 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego - pod numerem KRS 0000688056;

**Klient** - osoba dokonująca zakupów w Sklepie ( osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej);

**Płatność on-line** - płatność realizowana przez Klienta za pośrednictwem dostępnych w Sklepie form płatności elektronicznych. Płatności elektroniczne w Sklepie obsługuje firma Przelewy24;

**Regulamin** – regulamin realizacji przez Sklep sprzedaży wysyłkowej produktów;

**Sklep** – sklep internetowy Fundacji, który działa pod adresem <https://sztukaipasja.pl/sklep/> i prowadzi sprzedaż wysyłkową produktów znajdujących się w jego aktualnej ofercie.

## II. Zamówienie

1. Klient może złożyć zamówienie na stronie internetowej Sklepu, wybierając określony towar.
2. Informacje na temat dostępnych towarów i usług Sklep zamieszcza na stronie internetowej <https://sztukaipasja.pl/sklep/>
3. Przed złożeniem zamówienia Klient powinien zapoznać się z Regulaminem Sklepu i zaakceptować jego treści poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku.
4. Proces zakupu jest realizowany w sposób następujący:
  - **Wybór produktu z listy i potwierdzenie wyboru produktu/ów** poprzez kliknięcie przycisku „dodaj do koszyka”;
  - **Przejdź do koszyka i podsumowanie produktów;**
  - **Wybór formy dostawy** – wybór formy dostawy poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji – **poczta/paczkomat/kurier/odbiór w punkcie - Żabka, Orlen, Ruch;**
  - **Aktualizacja zawartości koszyka** – po dodaniu produktu/ów do koszyka należy sprawdzić jego zawartość (na tym etapie można zmienić liczbę produktów w koszyku usunąć, zmniejszyć lub zwiększyć liczbę wybranych produktów) kliknąć ikonkę "**zaktualizuj koszyk**" następnie „**przejdź do kasy**";
  - **Podanie danych do rozliczenia i adresu dostawy** - na kolejnej stronie Klient podaje dane rozliczeniowe i adres dostawy;

- **Wybór sposobu płatności** poprzez zaznaczenie wybranej formy płatności: Przelewem lub poprzez Przelewy 24
  - **Dodatkowe uwagi do zamówienia;**
  - **Akceptacja Regulaminu;**
  - **Zgoda na otrzymywanie powiadomień o nowych produktach w Sklepie** – opcjonalnie;
  - **Złożenie zamówienia** – poprzez kliknięcie przycisku „**kupuję i płacę**”.
5. W celu realizacji zamówienia konieczne jest podanie przez Klienta następujących danych: (i) adres e-mail, (ii) imię i nazwisko, (iii) adres dostawy (iiii) nr telefonu
  6. Po złożeniu przez Klienta zamówienia, Sklep prześle Klientowi, pocztą elektroniczną na wskazany przez Klienta adres mailowy, potwierdzenie przyjęcia zamówienia zawierające między innymi: informację o rodzaju i liczbie zamówionych towarów.
  7. Sklep po otrzymaniu potwierdzenia płatności od operatora płatności elektronicznych, niezwłocznie prześle Klientowi informację o przewidywanym terminie dostarczenia zamówionego towaru oraz numerze zamówienia.
  8. Zamówienie zostanie zrealizowane w miarę dostępności w magazynie produktu zamówionego przez Klienta. W przypadku niedostępności całości lub części zamówionych pozycji, Sklep poinformuje o tym fakcie Kupującego, który podejmie decyzję o anulowaniu lub częściowej realizacji zamówienia.
  9. Klient może skontaktować się ze Sklepem za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres; sklep@sztukaipasja.pl w celu dokonania zmiany w złożonym zamówieniu, przy czym Sklep dokona zmiany jedynie o ile informacja o zmianie nastąpi do momentu przygotowania zamówienia do wysyłki.
  10. Klientowi będącemu konsumentem, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
  11. W przypadku, gdy Klient rezygnuje z części i (lub) całości wcześniej opłaconego zamówienia, zwrot należności za produkt, którego dotyczy zmiana zamówienia dotycząca rezygnacji z zakupu danego produktu, zostanie dokonany pod warunkiem przekazania informacji o rachunku, na jaki ma być dokonany zwrot, nie później, niż w terminie 14-tu dni od dnia, w którym Sklep przyjął zmianę zamówienia.

### **III. Cena produktu**

1. Wszystkie ceny produktów podane na stronie internetowej Sklepu są cenami brutto, wyrażone w złotych polskich, nie zawierają kosztów dostawy/przesyłki.
2. Klient, oprócz ceny za produkt, zobowiązany jest do uiszczenia kosztów dostawy do miejsca wskazanego przez Klienta.
3. Cena danego produktu znajdującego się w ofercie Sklepu jest wiążąca od chwili przyjęcia zamówienia do realizacji.
4. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie Sklepu, wprowadzania nowych produktów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny produktów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.
5. Każda akcja promocyjna (w tym wprowadzenie kuponów rabatowych) prowadzona w Sklepie internetowym jest określona w regulaminie promocji. Regulaminy poszczególnych promocji są umieszczane na stronie głównej Sklepu.

#### IV. Wysyłka

1. Dostarczenie produktu/ów odbywa się w sposób wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu.
2. Wysyłka produktu/ów realizowana jest za pośrednictwem: Poczty Polskiej (list ekonomiczny lub list polecony) lub InPost (paczkomaty) lub kurier lub odbiór w punkcie (Żabka, Orlen, Ruch).
3. Koszt wysyłki jest doliczany do kosztu zamówionego/ych produktu/produktów i podany Klientowi w momencie składania zamówienia. Wysokość doliczonej kwoty jest uzależniona od wybranego sposobu dostarczenia produktu.
4. Sklep, działając na zlecenie Klienta, dokonuje wysyłki zamówionych towarów w sposób wskazany przez Klienta.
5. Odpowiedzialność podmiotów świadczących usługi pocztowe lub kurierskie jest określona przepisami prawa oraz regulaminami świadczenia tego rodzaju usług; w szczególności: to przewoźnik ponosi odpowiedzialność za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od przyjęcia przesyłki do przewozu, aż do jej wydania (zgodnie z art. 65 ustawy – Prawo przewozowe). Sklep internetowy nie świadczy usług pocztowych lub kurierskich.
6. Wysyłka produktu/ów następuje w ciągu 2 dni roboczych po otrzymaniu płatności za zamówienie. Sklep zastrzega sobie prawo do wydłużenia o 2 (słownie: dwa) dni robocze przewidywanego czasu dostawy, jeśli Kupujący wyrazi wolę otrzymania faktury VAT. Produkt zostanie wysłany po otrzymaniu prawidłowych danych do faktury.
7. Czas wysyłki zależy od wybranej przez Klienta formy dostarczenia produktu/ów.
8. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie produktu/ów lub opóźnienie w dostawie spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem dostawy podanym przez Klienta.
9. W wypadku nieotrzymania produktu w czasie dłuższym jak siedem dni po terminie przewidywanej dostawy, Klient powinien skontaktować się ze Sklepem.

#### V. Płatności

1. Sklep przyjmuje płatności realizowane wyłącznie za pośrednictwem Operatora Płatności - wyspecjalizowanego podmiotu świadczącego usługi przelewów elektronicznych.
2. Złożone zamówienia z wybraną opcją płatności przelewem oczekują na wpłatę Klienta przez 10 dni od dnia złożenia zamówienia. Po tym czasie nieopłacone zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
3. Realizacja zamówienia przez Sklep rozpoczyna się po otrzymaniu od Operatora Płatności potwierdzenia poprawnego wykonania operacji.
4. Za prawidłowość operacji finansowych odpowiada Operator Płatności.
5. Obsługa Sklepu nie ma wglądu w dane dotyczące płatności, nie może, więc przyjmować i rozpatrywać reklamacji dotyczących przebiegu płatności.

#### VI. Reklamacje

1. Klientowi przysługuje prawo do reklamacji zakupionego produktu, jeżeli po jego otrzymaniu Klient stwierdzi, iż Produkt:
  - (i) ma wady fabryczne;
  - (ii) ma uszkodzenia powstałe w trakcie transportu;
  - (iii) jest niezgodny z zamówieniem.
2. Celem realizacji reklamacji wadliwy produkt należy zwrócić do Sklepu dostarczając/przesyłając go pod adres: 02-569 Warszawa, ul. Różana 53. Do produktu należy dołączyć paragon/fakturę, z którą był dostarczony, wypełniony **formularz reklamacji** dostępny pod adresem: [https://sztukaipasja.pl/sklep/pliki/Formularz\\_Reklamacji.pdf](https://sztukaipasja.pl/sklep/pliki/Formularz_Reklamacji.pdf) oraz kopię dokumentu potwierdzającego koszt przesyłki.

3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od otrzymania przez Sklep przesyłki z reklamowanym produktem. W przypadku uznania reklamacji, wadliwy produkt zostanie wymieniony na inny wolny od wad i przesłany Klientowi na koszt Sklepu, a jeśli nie będzie to możliwe, Sklep zwróci Klientowi równowartość ceny zakupu produktu oraz koszty przesyłki. Zwrot nastąpi przelewem na wskazany w reklamacji rachunek bankowy Klienta w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.
4. Klient ma prawo do realizacji reklamacji w ciągu 2 (słownie: dwóch) lat od daty zakupu, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o wadzie w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty odbioru produktu lub ujawnienia się wady.
5. Nie stanowią podstawy reklamacji różnice w wyglądzie produktów dostarczonych z produktami zamówionymi (oglądanymi na stronie internetowej Sklepu), które mogą wynikać z ustawień monitora Klienta.
6. Produkty sprzedawane przez Sklep mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta, dystrybutora lub przez inny podmiot trzeci (gwaranta). Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonywać zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej lub oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta. Gwarancja, (jeżeli jest nią objęty sprzedany produkt) nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o rękojmi za wady produktu.
7. W przypadku produktu, na który producent, dystrybutor lub inny gwarant udzielił gwarancji, Klient może reklamować produkt posiadający wady:
  - a. korzystając z uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji – w tym wypadku Klient reklamuje produkt bezpośrednio do gwaranta (podmiotu udzielającego gwarancji), a Sklep może być tylko pośrednikiem przekazującym reklamację;
  - b. korzystając z uprawnień przysługujących mu w stosunku do Sklepu z tytułu rękojmi.
8. Sklep jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią), gdzie wada fizyczna polega na niezgodności sprzedanego produktu z umową. Sklep odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 (dwóch) lat od dnia wydania produktu Klientowi. Postanowienia niniejszego § nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Klientów, nabywających produkty, jako Konsumentów, przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności w art. 556 – 576 Kodeksu cywilnego.
9. Sklep w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych ustosunkuje się do reklamacji Klienta z tytułu rękojmi i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
10. Reklamacja z tytułu rękojmi powinna zawierać dane osoby lub podmiotu składającego reklamację (imię i nazwisko lub pełna nazwa, dane kontaktowe) jak również wskazanie przyczyny reklamacji oraz treść żądania. W celu rozpatrzenia reklamacji z tytułu rękojmi przez Sklep, Klient powinien dostarczyć reklamowany produkt lub produkty wraz z dowodem zakupu tego produktu (produktów) do Sklepu i opisem reklamacji - stosownie do postanowień rozdziału VIII Regulaminu.
11. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny składając oświadczenie woli w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia odebrania produktu przez Klienta lub wskazaną przez niego osobę третią.
12. Prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do nagrań audialnych i wizualnych po usunięciu przez Klienta ich oryginalnego opakowania. Zwracane towary muszą być kompletne. Produkty zabezpieczone fabrycznie przed otwarciem nie mogą być zwrócone po zdjęciu folii lub usunięciu zabezpieczeń, zniszczeniu pudełka (płyty CD, płyty DVD muszą być zwracane w oryginalnym, nienaruszonym opakowaniu - nieusunięta folia, niezniszczone pudełko).

13. Sklep przyjmuje zwroty odesłane pod adres: 02-569 Warszawa, ul. Różana 53. Sklep nie przyjmuje przesyłek za pobraniem.
14. Koszt przesyłki i odesłania produktu nie podlega zwrotowi.
15. Zwracany produkt należy zwrócić razem z otrzymanym wraz z nim paragonem fiskalnym (lub fakturą) wraz z wypełnionym formularzem zwrotu dostępnym pod adresem: [https://sztukaipasja.pl/sklep/pliki/Formularz\\_Reklamacji.pdf](https://sztukaipasja.pl/sklep/pliki/Formularz_Reklamacji.pdf)
16. Sklep, w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni zwraca kwotę równą cenie zakupu produktu przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w formularzu zwrotu.

## VII. Dane Osobowe

1. Dane osobowe (dalej zwane „Danymi osobowymi”) przekazywane przez Klientów są przetwarzane w sposób zgodny z zakresem udzielonego przez Klientów zezwolenia oraz wymogami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), dalej zwanym „RODO”.
2. Administratorem Danych osobowych Klientów jest Fundacja Sztuka i Pasja z siedzibą w Warszawie 02-569 Warszawa, ul. Różana 53, zwana dalej „Administratorem”.
3. Podanie Danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże niezbędne do dokonywania zakupów oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, które wymagają podania Danych osobowych.
4. Podanie przez Klienta Danych osobowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail) jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy sprzedaży oraz jej realizacji, w tym wysyłki zakupionych produktów. Niepodanie ww. Danych osobowych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy.
5. Klient podając Dane osobowe oświadcza, że podane przez niego dane są jego danymi. Klient jest odpowiedzialny za prawdziwość podanych Danych osobowych.
6. Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony danych osobowych Klienta znajdują się na stronie głównej [sztukaipasja.pl](https://sztukaipasja.pl), w stopce strony, zakładka **Polityka prywatności** dostępna również pod adresem [https://sztukaipasja.pl/sklep/pliki/Formularz\\_Reklamacji.pdf](https://sztukaipasja.pl/sklep/pliki/Formularz_Reklamacji.pdf)

## VIII. Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a Fundacją Sztuka i Pasja.
2. Produkty prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest właściwy rzeczowo sąd powszechny.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie ma prawo polskie, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
5. Zmiany Regulaminu wprowadzane będą w sposób zgodny z obowiązującym prawem. W wypadku zmiany Regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.
6. Klient przyjmuje do wiadomości, że produkty oferowane w Sklepie są chronione prawem autorskim zgodnie z regulacjami prawnymi obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej.

7. Klient przyjmuje do wiadomości, że Sklep ma prawo oznaczać (tagować) udostępniane treści multimedialne w sposób umożliwiający identyfikację ich pochodzenia.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że przed dokonaniem zakupu powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem.